Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону: 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

**Дополнительные ресурсы**

**для обращения за психологической помощью**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона** | | **Время работы** | **Целевая аудитория** |
| Горячая линия кризисной психологической помощи | 8 (800) 600-31-14 | круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным  представителям), а также взрослым в кризисном состоянии |
| Общероссийская горячая линия детского телефона доверия | 8 (800) 2000-122 | круглосуточно | Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным  представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения |
| Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России | 8 (495) 989-50-50 | круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона** | | **Время работы** | **Целевая аудитория** |
|  |  |  | представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН  им. В.П. Сербского» Минздрава России | 8 (495) 637-70-70 | круглосуточно | Психиатрическая помощь |
| Горячая линия по вопросам домашнего насилия | 8 (495) 637-22-20 | круглосуточно | Психологическая, социальная, юридическая помощь |
| Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи | 8 (800) 222-55-71 | круглосуточно | Психологическая помощь студенческой молодежи |
| Горячая линия Российского Красного Креста | 8 (800) 700 44 50 | круглосуточно | Психологическая помощь семьям мобилизованных и  военнослужащих |
| Горячая линия помощи родителям проекта  Быть родителем. рф | 8 (800) 444-22-32  (доб. 714) | С 9.00  до 21.00  (по мск) в будни | Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми |
| Чат-бот по оказанию психологической помощи | Ссылка для входа:  [https://vk.com/psy](https://vk.com/psy_myvmeste)  [\_myvmeste](https://vk.com/psy_myvmeste) | с 09:00  до 00:00  (по мск) | Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению |